

HTTP Status 401 – Unautorisiert

Type Status Report


Message Unauthorized

Beschreibung The request has not been applied because it lacks valid authentication credentials for the target resource.

Manchmal kann anstelle von "401 Unauthorized" auch die Meldung "401 Authorization Required" (401-Autorisierung erforderlich) angezeigt werden. Beides bedeutet im Grunde, dass Sie keine Berechtigung für die angeforderte Website haben und sich zuerst anmelden müssen.

3 Möglichkeiten, um den Fehler 401 zu beheben:

Webseite aktualisieren

Laden Sie die Seite neu. So simpel das jetzt auch klingen mag, das erneute Laden der Webseite kann das Problem beheben, wenn dieses durch einen Fehler beim Laden entstanden ist. (Kreissymbol  oder **F5** Taste oder **Strg+R**)

Cache leeren

Wenn das nicht hilft, löschen Sie den Cache Ihres Browsers. Möglicherweise sind ungültige Anmeldeinformationen lokal in Ihrem Browser gespeichert, die den Anmeldevorgang unterbrechen und den 401-Fehler auslösen. Durch das Löschen des Caches werden alle Probleme in diesen Dateien behoben, und die Seite kann neue Dateien direkt vom Server herunterladen. Wie Sie den Cache in Ihrem Browser leeren, erklären wir Ihnen in folgenden Anleitungen:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Ungültige Login-Daten

Sollte das alles erfolglos sein und der Fehler 401 weiterhin angezeigt werden, kann das auch bedeuten, dass entweder ein von Ihnen angegebener Benutzername oder ein Kennwort ungültig ist. In diesem Fall muss das Kennwort in der Schule zurückgesetzt werden. Wenn das KW jedoch in Office365 oder Teams funktioniert, liegt der Fehler anderswo in ihrem System.

In diesem Fall kann die Schule leider nicht mehr weiterhelfen.